

# Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Evercare

## Privacy Policy

*Έγκριση από την 25.05.2018*

### 1. Γενικές πληροφορίες:

**1.1** Η πολιτική εμπιστευτικότητας του Evercare έχει προετοιμαστεί και βασίζεται στις απαιτήσεις και τις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που εγκρίθηκαν με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων - GDPR) σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων σε σχέση με τη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία τέτοιων δεδομένων.

**1.2** Κατα την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

**Προσωπικά δεδομένα** νοείται κάθε πληροφορία που συνδέεται με αναγνωρισμένο φυσικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο που μπορεί να αναγνωριστεί («υποκείμενο των δεδομένων»): ένα φυσικό πρόσωπο που μπορεί να αναγνωριστεί είναι ένα πρόσωπο που μπορεί να αναγνωριστεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω ενός αναγνωριστικού, όπως το όνομα, ο αριθμός αναγνώρισης, τα δεδομένα θέσης, το αναγνωριστικό απευθείας σύνδεσης ή μέσω ενός ή περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω ατόμου.

**Επεξεργασία** νοείται κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιούνται με τα προσωπικά δεδομένα ή με σύνολα προσωπικών δεδομένων μέσω αυτόματων ή άλλων μέσων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η τροποποίηση, η ανάκτηση πληροφοριών, η διαβούλευση, η χρήση, η αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διάδοσης ή με άλλα μέσα, με τα οποία τα δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα, η διαρρύθμιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**Μητρώο προσωπικών δεδομένων** νοείται κάθε διαρθρωμένο σύνολο προσωπικών δεδομένων, η πρόσβαση στο οποίο γίνεται σύμφωνα με ορισμένα κριτήρια, είτε είναι συγκεντρωτικό, αποκεντρωμένο ή καταμεμημένο σύμφωνα με λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

**Διαχειριστής** είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας που μόνος ή από κοινού με άλλους καθορίζει τους στόχους και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων · όταν οι στόχοι και τα μέσα της επεξεργασίας καθορίζονται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο της Ελλάδας, ο διαχειριστής ή τα ειδικά κριτήρια για τον προσδιορισμό του μπορούν να καθιερωθούν στο δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο της Ελλάδας.

**Υποκείμενο των δεδομένων** - είναι φυσικό πρόσωπο που αναγνωρίζεται ή μπορεί να αναγνωριστεί βάσει ορισμένων πληροφοριών που συνιστούν άμεσα ή έμμεσα προσωπικά δεδομένα.

## **2. Αρχές της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων**

**2.1** Το Evercare επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα με έναν τρόπο, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και/ή οργανωτικά μέτρα. Κατά την επεξεργασία τηρούνται οι ακόλουθες αρχές:

- τα δεδομένα συλλέγονται για συγκεκριμένους, νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο ασυμβίβαστο με τους σκοπούς αυτούς («σκοπιμότητα» κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και περιορισμός των σκοπών»)
- νόμιμη, δίκαιη και διαφανής ως προς το υποκείμενο των δεδομένων επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (νομιμότητα, καλή πίστη και διαφάνεια)
- αναλογικότητα και περιορισμός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων ( «μείωση των δεδομένων στο ελάχιστο»)
- Περιορισμός της αποθήκευσης για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το χρόνο που απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους πραγματοποιείται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων («περιορισμός της αποθήκευσης»)
- επεξεργασία κατά τρόπο που να εξασφαλίζει κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή βλάβη με την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ( «ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»)
- ακρίβεια και έγκαιρη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

## **3. Λόγος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων:**

**3.1** Το Evercare επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με την εξής βάση:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση που ισχύει για το Evercare υπό την ιδιότητα του διαχειριστή προσωπικών δεδομένων.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της σύμβασης με το Evercare στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος, ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αίτησης του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη μιας σύμβασης.
- Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για έναν ή περισσότερους ειδικούς σκοπούς. Στις περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά βάσει δοθείσας συναίνεσης, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη συναίνεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συναίνεσης από το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι εφαρμόσιμη στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται σε νομική ή συμβατική βάση.

Το Evercare επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα είτε μόνο του, είτε αναθέτοντας την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τη νόμιμα καθιερωμένη διαδικασία.

**4.** Το Evercare, ως διαχειριστής δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, όπως η φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, ή η συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών στοιχείων αποκλειστικά για το σκοπό της αναγνώρισης του φυσικού προσώπου, δεδομένα για την κατάσταση υγείας ή δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό του φυσικού προσώπου, εκτός αν το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους στόχους.

#### **5. Σκοπός της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.**

**5.1** Το Evercare, ως εταιρεία που λειτουργεί στον τομέα υπηρεσιών ξενοδοχείου, εστιατορίου και τουρισμού, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών
- Παραδόσεις

Αν αρνηθείτε την παροχή των προσωπικών δεδομένων, το Evercare δε θα είναι σε θέση να παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες ξενοδοχείου και τουριστικές υπηρεσίες ή να κάνει την αντίστοιχη εμπορική συναλλαγή, εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε μεγάλο βαθμό αφορά την εφαρμογή των νομικών και εκ του νόμου υποχρεώσεων της εταιρείας (εκτός των περιπτώσεων στις οποίες τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε μη νομοθετική βάση).

**6.** Τα προσωπικά δεδομένα που τα πρόσωπα παραχωρούν στο Evercare κατά την υποβολή αίτησης για την χορήγηση μιας υπηρεσίας ξενοδοχείου και τουριστικής υπηρεσίας ή/και την εκτέλεση άλλων εμπορικών συναλλαγών, υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί αν οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να παρέχονται στα πρόσωπα για την αντίστοιχη περίοδο με σκοπό την προστασία της υγείας τους, καθώς και με σκοπό την ορθή ταυτοποίηση των μερών των εκτελούμενων εμπορικών συναλλαγών, σύμφωνα με τις νομικά και κανονιστικά καθιερωμένες υποχρεώσεις του ξενοδοχείου.

**7.** Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πιο συχνά πραγματοποιείται σε εκπλήρωση νομικά καθιερωμένων υποχρεώσεων του Evercare που προκύπτουν από τις νομικές απαιτήσεις που διέπουν τη δραστηριότητα του ξενοδοχείου και άλλες συναφείς εμπορικές δραστηριότητες, οικονομικές και λογιστικές δραστηριότητες, δραστηριότητες για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος, για τους σκοπούς της αυτόματης ανταλλαγής οικονομικών πληροφοριών κατά την έννοια του Κώδικα Φορολογικής και Ασφαλιστικής Δικονομίας, τις δραστηριότητες συντάξιοδότησης, τις δραστηριότητες ασφάλισης υγείας και κοινωνικής ασφάλισης, τις δραστηριότητες σχετικά με τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, κ.λπ..

**8.** Εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτή είναι αναγκαία για την εκπλήρωση μιας νομικά καθιερωμένης υποχρέωσης του διαχειριστή προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επιτρέπεται και όταν αυτή είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από μια σύμβαση με το Evercare, βάσει της οποίας το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα είναι μέρος, καθώς και για δράσεις που προηγούνται τη σύναψη της σύμβασης με το Evercare, που πραγματοποιούνται μετά από αίτηση του προσώπου ή όταν το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία.

Εκτός από τις περιγραφόμενες περιπτώσεις, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων είναι επιτρεπτή, αν υπάρχει έννομο συμφέρον του Evercare ή ενός τρίτου μέρους, όπου τα ίδια έχουν προτεραιότητα πάνω στα συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων (του πελάτη), για παράδειγμα, με σκοπό την πρόληψη εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της απάτης, της πρόληψης του ξεπλύματος χρημάτων και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και για άλλους νόμιμους στόχους.

**9.** Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων φυλάσσονται εντός των νόμιμα καθιερωμένων προθεσμιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας ειδικής νομοθεσίας.

**10.** Τα άτομα κάτω των 18 (δεκαοκτώ) ετών είναι υποκείμενα των δεδομένων που δικαιούνται υψηλότερο επίπεδο προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων. Σε σχέση με την άμεση παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας πληροφόρησης σε παιδιά, η επεξεργασία δεδομένων ενός παιδιού είναι νόμιμη εάν το παιδί είναι τουλάχιστον ηλικίας 16 ετών. Εάν το παιδί είναι κάτω των 16 ετών η επεξεργασία είναι νόμιμη μόνο εάν και όταν η συγκατάθεση δόθηκε ή επιτράπηκε από το άτομο που ευθύνεται για τη γονική μέριμνα για το παιδί.

**11. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων** (των πελατών – φυσικών προσώπων στους οποίους αναφέρονται τα δεδομένα)

**11.1 Ευαισθητοποίηση** - το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται πληροφορίες που περιλαμβάνουν: τα στοιχεία ταυτότητας του Evercare, τα στοιχεία επικοινωνίας με το ξενοδοχείο και τον υπεύθυνο προστασίας των δεδομένων· Τους σκοπούς και τη νομική βάση για την επεξεργασία· Τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών προσωπικών δεδομένων, εάν υπάρχουν. Την πρόθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτο μέρος / τρίτη χώρα (κατά περίπτωση). Την περίοδο αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων. Την ύπαρξη αυτόματης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των προφίλ (αν υπάρχει). Τις πληροφορίες για όλα τα δικαιώματα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων. Το δικαίωμα προσφυγής στην εποπτική αρχή.

**11.2 Η πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα** - το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να λάβει από το Evercare επιβεβαίωση αν πραγματοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που αφορούν το ίδιο και αν ναι, να αποκτήσει πρόσβαση στα δεδομένα και στις ακόλουθες πληροφορίες: Τον σκοπό της επεξεργασίας· τις σχετικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων· τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών προσωπικών δεδομένων, εάν υπάρχουν· την πρόθεση του

υπεύθυνου επεξεργασίας να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτο (όταν ισχύει)· την περίοδο αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων· Την ύπαρξη του δικαιώματος διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων· την ύπαρξη αυτόματης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ (αν υπάρχει). Τις πληροφορίες για όλα τα δικαιώματα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων. Το δικαίωμα προσφυγής στην εποπτική αρχή.

**11.3 Διόρθωση** (εάν τα στοιχεία είναι ανακριβή) - το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Evercare να διορθώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τα ανακριβή προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με αυτό.

**11.4 Διαγραφή** (Δικαίωμα στη λήθη) - Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ζητήσει διαγραφή από το Evercare εάν υπάρχει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία με άλλο τρόπο
- Το υποκείμενο των δεδομένων ανακαλεί τη συναίνεσή του, επί της οποίας βασίζεται αποκλειστικά η επεξεργασία των δεδομένων και δεν υπάρχει καμία άλλη νομική βάση για την επεξεργασία (επεξεργασία δυνάμει μιας νομικής υποχρέωσης του Evercare, ή μιας σύμβασης που συνάφθηκε με την εταιρεία)
- Το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι επεξεργασίας που έχουν πλεονέκτημα.
- Τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα.
- Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν με σκοπό τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση σύμφωνα με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο της Ελλάδας που ισχύει για το Evercare υπό την ιδιότητα του διαχειριστή.
- Τα προσωπικά δεδομένα συγκετρώθηκαν σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας πληροφόρησης σε παιδιά και η συγκατάθεση δόθηκε από το άτομο που ευθύνεται για τη γονική μέριμνα για το παιδί.

**11.5 Περιορισμός** εκ μέρους του Evercare ή του επεξεργαστή προσωπικών δεδομένων – για τη δυνατότητα χρήσης αυτού του δικαιώματος απαιτούνται συγκεκριμένοι όροι, όπως:

- Η ακεραιότητα / επικαιρότητα των προσωπικών δεδομένων αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, ο περιορισμός της επεξεργασίας είναι για μια περίοδο που επιτρέπει στο Evercare να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων.
- Η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά το υποκείμενο των δεδομένων δεν επιθυμεί να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα, και απαιτεί σε αντικατασταση τον περιορισμό της χρήσης τους.
- Το Evercare δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά το υποκείμενο των δεδομένων τα απαιτεί για τον προσδιορισμό, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.
- Το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία, εν αναμονή εξακρίβωσης εάν ο νόμιμος λόγος του Evercare έχει πλεονέκτημα έναντι των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.

**11.6** Φορητότητα των προσωπικών δεδομένων μεταξύ των χωριστών διαχειριστών - το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να αποκτήσει τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν και τα οποία ο ίδιος έχει παράσχει στο Evercare, σε μια δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και προσαρμοσμένη σε αυτόματη αναγνώση μορφή και έχει το δικαίωμα να μεταφέρει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλο διαχειριστή χωρίς παρεμπόδιση από την εταιρεία στην οποία παρέχονται τα προσωπικά δεδομένα, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε συμβατική υποχρέωση και η επεξεργασία γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο. Όταν ασκεί το δικαίωμά του σε φορητότητα των δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται επίσης να λάβει και απευθείας μεταφορά των προσωπικών δεδομένων από το Evercare σε άλλο διαχειριστή, όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

**11.7 Ένσταση** κατά της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του - τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα ένστασης στο Evercare κατά της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων, και το ξενοδοχείο θα τερματίσει την επεξεργασία, εκτός αν αποδείξει ότι δεν υπάρχουν πειστικοί νομικοί λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίες υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, ή για τον προσδιορισμό, την άσκηση ή την προστασία έννομων αξιώσεων.

Σε περίπτωση ένστασης κατά της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς του άμεσου μάρκετινγκ, το Evercare θα τερματίσει αμέσως την επεξεργασία.

**11.8 Το υποκείμενο των δεδομένων** έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε **αυτοματοποιημένη επεξεργασία**, η οποία περιλαμβάνει την ανάλυση προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα για το υποκείμενο των δεδομένων ή το επηρεάζει με ανάλογο τρόπο σε σημαντικό βαθμό.

**11.9 Προστασία σε περίπτωση δικαστικής ή διοικητικής απόφασης**, σε περίπτωση που τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων έχουν παραβιαστεί - εάν το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι το δικαίωμά του στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και σε απαραβίαστο έχει παραβιαστεί, αυτό μπορεί να υποβάλει καταγγελία στον αρμόδιο εποπτικό όργανο - την Επιτροπή Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων ή να αναζητήσει τα δικαιώματά του στο δικαστήριο .

## **12. Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων**

12.1. Το Evercare μπορεί να αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα προσώπων των ακόλουθων κατηγοριών:

- Τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα, ήτοι: άτομα που χρησιμοποιούν τουριστικές υπηρεσίες ή προϊόντα, ή άτομα που έχουν υποβάλει αίτηση να χρησιμοποιούν τουριστικές υπηρεσίες, καθώς και τα άτομα που είναι συμβαλλόμενα μέρη σε τουριστικής ή/και άλλες εμπορικές συναλλαγές και έχουν συμβατικές σχέσεις με το ξενοδοχείο.
- Άτομα που έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα δυνάμει ενός νόμου ή άλλης κανονιστικής πράξης.
- Άτομα για τα οποία το δικαίωμα προκύπτει βάσει μιας σύμβασης που συνάφθηκε με το Evercare.

## **13. Διαδικασία για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων:**

**13.1** Τα φυσικά πρόσωπα (τα υποκείμενα δεδομένα) έχουν το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν από το Evercare:

- Επιβεβαίωση του κατά πόσο τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία από το ξενοδοχείο, ποιοι είναι οι σκοποί της επεξεργασίας, οι κατηγορίες δεδομένων και οι αποδέκτες των δεδομένων αυτών ή οι κατηγορίες των αποδεκτών στους οποίους γνωστοποιούνται τα δεδομένα.
- το ξενοδοχείο να στείλει ένα μήνυμα σε αυτά με κατανοητή μορφή που θα περιέχει τα επεξεργασμένα προσωπικά δεδομένα και οποιεσδήποτε διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την πηγή αυτών των δεδομένων ·
- πληροφορίες σχετικά με τη λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφόσον υπάρχει) που αφορούν φυσικά πρόσωπα, τουλάχιστον στην περίπτωση των αυτοματοποιημένων αποφάσεων βάσει του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του Νόμου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

**13.2** Κατόπιν αιτήματος, το Evercare παρέχει δωρεάν τις πληροφορίες που περιγράφονται παραπάνω.

**13.3** Τα φυσικά πρόσωπα έχουν δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν από το Evercare:

- να διαγράψει, να διορθώσει ή να αποκλείσει τα προσωπικά τους δεδομένα, η επεξεργασία των οποίων δεν πληροί τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας
- να ενημερώσει τους τρίτους στους οποίους έχουν αποκαλυφθεί τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων για οποιαδήποτε διαγραφή, διόρθωση ή κλειδωμά που διενεργήθηκε αναλόγως (με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου αυτό είναι αδύνατον ή σχετίζεται με δυσανάλογες προσπάθειες για την εταιρεία).

**13.4** Τα φυσικά πρόσωπα (υποκείμενα των δεδομένων), ασκούν τα δικαιώματά τους με την υποβολή έγγραφης αίτησης στο Evercare η οποία περιέχει: το όνομα, ΑΦΜ, τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης, τη διεύθυνση και άλλα στοιχεία για την ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων· περιγραφή της αίτησης· Προτιμώμενη μορφή παροχής των πληροφοριών, υπογραφή, ημερομηνία, διεύθυνση για αλληλογραφία και αριθμό τηλεφώνου.

**13.5** Η υποβολή της αίτησης είναι δωρεάν.

**13.6** Μετά την υποβολή της αίτησης από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, στην αίτηση επισυνάπτεται επίσης ρητό πληρεξούσιο επικυρωμένο από συμβολαιογράφο.

**13.7** Σε περίπτωση θανάτου του φυσικού προσώπου, τα δικαιώματά του ασκούνται από τους κληρονόμους του, και στην αίτηση επισυνάπτεται πιστοποιητικό κληρονόμων.

**14.** Η αίτηση εξετάζεται και το Evercare απαντά εντός ενός μηνός από την παραλαβή της αίτησης. Εάν είναι αναγκαίο, η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες. Η εταιρεία ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια παράταση εντός ενός μηνός από την παραλαβή της αίτησης, αναφέροντας τους λόγους της καθυστέρησης.

**15.** Το Evercare απαντά στον αιτούντα, λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή των πληροφοριών που προτιμάται από τον αιτούντα.

**16.** Σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν υπάρχουν ή η χορήγησή τους απαγορεύεται από το νόμο, στον αιτούντα αρνείται η πρόσβαση σε αυτά.

**17.** Εάν ο αιτών δεν είναι ικανοποιημένος με την απάντηση που έλαβε ή/και θεωρεί ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά του σχετικά με την προστασία των δεδομένων, ο αιτών δικαιούται να ασκήσει τα δικαιώμα της άμυνας.